

## Villkor för boendetjänsten Continental Apartment Hotel Sundsvall

### Allmänt

Villkoren för uthyrningen är en överenskommelse mellan dig och Continental Apartment Hotels. Du som är boende måste vårda rummet väl och följa de ordningsregler, anvisningar och bestämmelser som gäller. Du ansvarar själv för alla skador som uppstår på fastigheten och dess inventarier, genom att du eller någon i ditt sällskap varit vårdslös. Eventuella skador debiteras om några inventarier saknas eller är skadade. Inventering sker efter utcheckning ur bokad rum. I respektive rum finns en vattenkokare, vilken enbart ska användas för att koka vatten, inga andra vätskor får värmas i vattenkokaren.

### Beställning och bekräftelse

Din bokning är bindande först i och med att den bekräftats och du fått ett bokningsnummer. Vid beställningen är du skyldig att uppge namn, e-mailadress, telefonnummer, ankomst- och avresedag. Bekräftelse sker via e-mail.

### Pris

Olika priser gäller för olika rum, se detaljerad prisinformation för respektive rum eller maila/ring för mer information.

### Tillgång till boendet

Boendet står till ditt förfogande från incheckningsdagen kl 16:00 eller efter överenskommelse.

### Avbokning och utebliven ankomst

Avbokningsregler varierar beroende på bokning, se förklaring nedan. Avbokning görs via e-mail at: [info@continentalsundsvall.se](mailto:info@continentalsundsvall.se) där bokningsnummer ska anges. Om Continental Apartment Hotels har haft särskilda kostnader som beställts i samband med bokningen är du skyldig att ersätta dessa.

#### Avbokning av veckovistelse

Avbokas kostnadsfritt senast 7 dagar före ankomst. Vid senare avbokning debiteras en veckas boende enligt erhållen bokningsbekräftelse.

#### Avbokning av månadsvistelse

Avbokas kostnadsfritt senast 10 dagar före ankomst. Vid senare avbokning debiteras 50% av en månadskostnad enligt erhållen bokningsbekräftelse.

## Continental's skyldigheter och dina egna önskemål

Om Continental Apartment Hotels inte kan ge dig rummet du har bokat, har du rätt att utan merkostnad få ett likvärdigt eller bättre rum, om en är tillgänglig. Vänligen specificera eventuella speciella krav som du kan ha när du bokar så att vi kan ordna det.

## Rökning och husdjur

Fastigheten är rökfri, vilket innebär att det inte är tillåtet att röka inomhus, med öppet fönster, på balkongen, under köksfläkten eller framför entrén. Det är inte heller tillåtet att öppna utrymningsdörrar och röka på trapporna. Vid överträdelse av rökförbud har Continental Apartment Hotels rätt att debitera dig för uppkomna kostnader för sanering, dock lägst 5 000kr. Med tanke på allergier är inte husdjur tillåtna i boendet.

## Städning

Städning av gemensamma utrymme görs på måndagar och fredagar. Veckostädning av rummen utförs vanligen på onsdagar efter kl 08:00. I tjänsten ingår normal städning av rummet och byte av sängkläder, byte av badlakan och handdukar.

Om städning behövs utöver normal städning, har Continental Apartment Hotels rätt att debitera extra för onormalt nedsmutsade rum. I städtjänsten ingår inte diskning av husgeråd. Om husgeråd inte är diskade vid utflyttning debiteras en extra kostnad på 500kr. Det är inte tillåtet att diska i handfatet i badrummet.

## Betalning

Boendet debiteras direkt vid bokning om ingen annan överenskommelse träffats med Continental Apartment Hotels. Vid bokning via kundtjänst kan boendet faktureras eller betalas med kort (Visa/Mastercard). Om ingen rumsbetalning har gjorts har Continental Apartment Hotels rätten att förbjuda åtkomst till ditt rum.

## Nycklar

Då Continental Apartment Hotels fastighet i Sundsvall är obemannad behöver du inte checka-in i en reception. Istället använder du ditt digitala kodkort för tillgång till hotellet.

Ditt digitala kodkort innehåller koder till entrédörren och ditt rum. Koderna till entrédörren ändras dagligen automatiskt i ditt kodkort. *Tryck alltid # innan du slår in koden.*

Koden till ditt rum är det samma under hela din vistelse\*. Rumskoden måste "aktiveras" först med en 10 siffriga "Startkod" (som är ljusgrå i kodkortet). Efter att koden är aktiverad, behöver du endast slå in den fem-siffriga rumskoden. *Tryck alltid # innan du slår in koden.* \*Om din vistelse är mer än 3 veckor, kommer en ny rumskod att skickas till dig efter varje 3:e vecka.

## Incheckning

Då Continental Apartment Hotel, Sundsvall är ett obemannat hotell, behöver du inte checka-in i en reception. Istället använder du ditt digitala kodkort för tillgång till hotellet.

## Utcheckning

Vid utcheckning ska du tömma ditt rum från dina tillhörigheter, tömma ditt kylskåp i rummet och i köket, placera smutsig disk i diskmaskinen, släcka lamporna och stänga av all elektronisk utrustning. Du ska lämna ditt rum senast kl 12:00 på ditt utcheckningsdatum. Ditt kodkort avaktiveras kl 12:00 på din utcheckningsdatum.

## Tvättstuga

Du har till ditt förfogande en tvättstuga som ligger på plan 2. Tvättstugan bokas på bokningstavlan med bokningsnyckel som finns på ditt rum på en krok bredvid dörren. Tvätttider är mellan 7-22, övriga tider är dörren låst. Eget tvättmedel tillhandahålles av respektive boende.

## Tillredningskök

På plan två finns ett tillredningskök till ditt förfogande. Där finns en spis samt diskmaskin. Diskborste, diskmedel samt köksredskap finns i köket. Var och en städar efter sig när de är klara i tillredningsköket. Ingen förvaring av egna matvaror eller liknande får ske i tillredningsköket. Personliga tillhörigheter förvarat i köket kan bli bortkastade eller finns det risk att andra nyttjar dem.

## Förvaring av värdesaker och bagage

Continental Apartment Hotels har enligt lag rätt att, som säkerhet för fordran mot gäst, kvarhålla resgods och i vissa fall efter fastställda regler även att sälja det. Continental Apartment Hotels har inget strikt ansvar för den egendom som förvaras i rummet. Inget separat förvarings- eller bagagerum finns.

## Din egen säkerhet

Av säkerhetsskäl tillåter vi endast medarbetare, partners och boende att vistas fritt i rummen, eller andra reserverade lokaler. Ta alltid reda på var nödutgångar och brandsläckare finns. Titta efter detaljer i informationen på insidan av rumsdörren. Vid misstanke om brand, ring 112 och uppge adressen Rådhusgatan 13, Continental Apartment Hotel.

Vid eventuellt behov av hjälp med akut serviceärende under kvällar/nätter/helger, t.ex. att komma in rummet/hotellet kontakta vår svarservice på 010-17 89 770.

## Serviceanmälan

Vid eventuella problem med ditt boende eller servicebehov som uppstår under dagtid på vardagar, ska du göra en serviceanmälan till oss på Continental Apartment Hotels till [info@continentasundsvall.se](mailto:info@continentasundsvall.se) eller ring på 010-17 89 770.

Vid behov av akuta serviceåtgärder utanför våra normala serviceanmälantider, exempelvis vattenläckage, ska du kontakta vår Svarsservice på 010-17 89 770.

## Continental's reklamationspolicy

Continental Apartment Hotels har inget strikt ansvar för den egendom som du förvarar i rummet. Skulle det emellertid visa sig att Continental Apartment Hotels eller Continental's partners har handlat vårdslöst eller oaktsamt eller på annat sätt har skuld i att egendom förkommit eller skadats, ansvarar Continental Apartment Hotels för den förkomna/skadade egendomen.

Continental Apartment Hotels har en relevant ansvarsförsäkring tecknad utifrån sin verksamhet. I de fall skadeståndskrav riktas mot Continental Apartment Hotels kommer dessa att vidarebefordras till den aktuella försäkringsgivaren som kommer att utreda om eventuell vårdslöshet föreligger.

Vid en eventuell uppkommen förlust eller skada rekommenderar Continental Apartment Hotels sina kunder att i första hand anmäla detta till sitt försäkringsbolag, via rese-, hem - eller tjänsteförsäkringen. Kunderna bör ha fullgott försäkringsskydd för sig och sina tillhörigheter.

## Rätt att vägra boende

Gäster som bor på Continental Apartment Hotels kan behöva sova och vila på olika tider under dygnet. Det är därför alltid viktigt att ta hänsyn till andra och inte skrika eller springa i korridorerna.

Continental förbehåller sig rätten att vägra boende på grund av störningar eller förhållanden som orsakar oro bland de andra gästerna.